

Integritetspolicy - Skolresultat

Skolresultat är en tjänst som utvecklas av Magnus Baumgardt (enskild firma). Tjänsten möjliggör visualisering och analys av statistik från Skolverket för Sveriges högstadieskolor, och riktar sig till huvudmän, skolledare och lärare.

I denna integritetspolicy benämns Skolresultat.se som "Tjänsten" och Magnus Baumgardt (enskild firma) som "Företaget", "vi", "vår" eller "oss". Företaget värnar om din integritet. Vi vill därför informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Viktigt att notera: Tjänsten visualiserar och bearbetar huvudsakligen aggregerad och anonymiserad statistik på skolnivå från Skolverket. Denna policy beskriver primärt hur vi hanterar personuppgifter kopplade till *dig som användare* av Tjänsten (till exempel ditt användarkonto och din kommunikation med oss), inte den aggregerade skolstatistiken i sig.

För vem är denna integritetspolicy relevant?

Denna integritetspolicy innehåller information som är relevant för dig som:

- arbetar i eller är representant för ett företag eller en organisation (t.ex. en skola eller kommun) som är vår kund eller en potentiell kund;
- skapar ett användarkonto i Tjänsten;
- kommunicerar med oss i ett annat sammanhang.

Vad innehåller integritetspolicyen?

- [För vem är denna integritetspolicy relevant?](#)
- [Vad innehåller integritetspolicyen?](#)
- [Kortfattad summering av vår behandling av dina personuppgifter](#)
- [Kortfattad summering av dina rättigheter](#)
- [Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?](#)
- [Information om varifrån vi samlar in dina personuppgifter](#)
- [Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till Skolresultat?](#)
- [Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?](#)
- [Platser där dina personuppgifter lagras](#)
- [Förekomst av automatiskt beslutsfattande](#)
- [Information om hur vi har gjort våra intresseavvägningar](#)
- [Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter](#)

- [Detaljerad beskrivning av dina rättigheter](#)
- [Ändringar av integritetspolicy](#)

Summering av vår behandling av dina personuppgifter

Här kan du läsa en kortfattad summering av vår behandling av dina personuppgifter. Du kan läsa mer ingående information om vår behandling av dina uppgifter i den detaljerade beskrivningen av hur vi behandlar dina personuppgifter.

- Företaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.
- Varifrån vi samlar in dina personuppgifter beror på vilken relation vi har till dig och hur vi kommit i kontakt med dig. Huvudsakligen samlar vi in personuppgifter direkt från dig när du skapar ett konto eller kontaktar oss. I vissa fall kan vi behandla personuppgifter om dig som vi erhållit från den organisation eller det företag som du arbetar för eller representerar. Den statistik som visas i Tjänsten hämtas från Skolverket och innehåller inga identifierbara personuppgifter om skolpersonal eller elever.
- Dina personuppgifter (kopplade till ditt konto och din kommunikation) behandlas av oss. I vissa fall behöver vi dela dina personuppgifter med andra företag, till exempel våra IT-leverantörer som tillhandahåller våra IT-system (inklusive databas och autentiseringstjänster) och kommunikationssystem.
- Dina personuppgifter behandlas huvudsakligen i Sverige och på andra platser inom EU/EES.
- Vi använder oss inte av något automatiserat beslutsfattande baserat på dina personuppgifter.
- Utförlig information om våra ändamål för behandlingen, vilka personuppgifter vi behandlar om dig, våra lagliga grunder och våra lagringstider hittar du i den detaljerade beskrivningen av vår behandling av dina personuppgifter.

Om du har frågor om hur vi behandlar dina uppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss.

Summering av dina rättigheter

Du kan läsa ingående information om dina rättigheter, vad de innebär och när de är aktuella i den detaljerade beskrivningen av dina rättigheter.

Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten enligt Artikel 77 i GDPR.

- Rätt att återkalla ditt samtycke enligt Artikel 7.3 i GDPR.
- Rätt till tillgång enligt Artikel 15 i GDPR.
- Rätt att göra invändningar enligt Artikel 21 i GDPR.
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") enligt Artikel 17 i GDPR.
- Rätt till rättelse enligt Artikel 16 i GDPR.
- Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen enligt Artikel 18 i GDPR.
- Rätt till dataportabilitet enligt Artikel 20 i GDPR.

Om du har frågor om dina rättigheter eller vill utöva någon av dina rättigheter är du alltid välkommen att kontakta oss.

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Företaget ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter när vi bestämmer för vilka ändamål som uppgifterna behandlas och hur behandlingen ska gå till (dvs. när vi agerar som personuppgiftsansvariga).

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår mailadress support@skolresultat.se.

Information om varifrån vi samlar in dina personuppgifter

Huvudsakligen samlar vi in dina personuppgifter direkt från dig, till exempel när du kontaktar oss med en fråga eller en förfrågan eller skapar ett användarkonto i Tjänsten. Om du arbetar på eller representerar en organisation (till exempel en skola eller kommun) som är en kund eller en potentiell kund till oss, kan vi få dina personuppgifter (t.ex. kontaktuppgifter) från organisationen. Den statistik som visas i Tjänsten hämtas från Skolverket.

Du kan läsa mer ingående information om varifrån vi samlar in dina personuppgifter i den detaljerade beskrivningen av hur vi behandlar dina personuppgifter.

Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss?

Vissa personuppgifter (såsom e-postadress och lösenord, eller autentiseringsuppgifter via tredjepartstjänst) måste vi behandla för att du ska kunna skapa ett konto och logga in i Tjänsten, och därmed för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller den organisation du företräder. Dessa personuppgifter måste du därför tillhandahålla oss för att kunna använda Tjänstens inloggade funktioner.

Om du inte lämnar sådana personuppgifter kommer du inte kunna skapa ett konto eller logga in i Tjänsten. Vilka personuppgifter du måste tillhandahålla kan du läsa i de tabeller nedan där den lagliga grunden anges vara "fullgöra avtal" eller "rättslig förpliktelse".

Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas främst av Företaget. Följande tredjeparter kommer att ha tillgång till vissa av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

- För att ha fungerande IT-system och bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt delar vi dina personuppgifter med våra IT-leverantörer. Gemensamt för dessa är att de behandlar personuppgifter i enlighet med våra instruktioner i egenskap av personuppgiftsbiträden. Våra huvudsakliga IT-leverantörer inkluderar vår databasleverantör (MongoDB), våra externa leverantörer av inloggningstjänster (Google och Microsoft) samt leverantören av våra kommunikationssystem (Google Workspace/Gmail samt SendGrid).
- Vi delar dina personuppgifter med myndigheter och domstolar om vi har en rättslig skyldighet att göra det, eller om vi har ett rättsligt anspråk eller tvist gentemot dig.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna integritetspolicy.

Platser där dina personuppgifter lagras

Vi lagrar dina personuppgifter (kontoinformation etc.) i Sverige eller inom EU/EES. Våra personuppgiftsbiträden lagrar dina personuppgifter inom EU/EES eller i länder som säkerställer adekvat skyddsnivå enligt GDPR, eller med stöd av lämpliga skyddsåtgärder (t.ex. standardavtalsklausuler). Även annan behandling av dina personuppgifter sker huvudsakligen inom EU/EES.

Förekomst av automatiskt beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande är enligt dataskyddslagstiftningen ett beslut, med bedömning av vissa personliga aspekter rörande en person, som enbart grundas på automatiserad behandling och som på något sätt i betydande grad påverkar personen.

Vi använder oss inte av profilering eller någon annan form av automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

Information om hur vi har gjort våra intresseavvägningar

Som du kan läsa om i tabellerna nedan sker vissa behandlingar av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund för behandlingen. Det betyder att vi i dessa fall har gjort en bedömning att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna nedan. Du har rätt att invända mot den behandling som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Det kan du läsa mer om under "Detaljerad beskrivning av dina rättigheter".

Om du har frågor om våra intresseavvägningar och hur vi gjort våra bedömningar är du välkommen att kontakta oss.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

I tabellerna nedan kan du läsa mer om varför vi behandlar dina uppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar om dig, vilken rättslig grund enligt gällande lagar och regler för dataskydd ("GDPR") vi stödjer oss på för att kunna behandla dina personuppgifter, hur länge vi behandlar dina personuppgifter och vilka vi delar dina personuppgifter med.

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är. Du kan även läsa om hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

Om du är eller representerar potentiell kund till oss (t.ex. en kommun, koncern eller skola som överväger köp av licens)

Ändamål: För att kommunicera med en potentiell kund

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Namn, Befattning och organisation, Kontaktuppgifter (e-post, telefon), Information från kommunikation.
Behandlingar	Kommunicera med dig som representant för en potentiell kund (svara på frågor, diskutera avtal).
Rättslig grund	Intresseavvägning: Vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med potentiella kunder och marknadsföra Tjänsten.

Varifrån?	Från dig själv eller din organisation.
Lagringstid	Under tiden vi kommunicerar. Om ej kund, gallras inom rimlig tid (t.ex. 12 månader) efter avslutad kommunikation. Om kund, se nedan. Upphör om du slutar representera organisationen.
Mottagare	Våra medarbetare (kundkontakt). Våra IT-leverantörer (t.ex. CRM, e-post) som personuppgiftsbiträden (nödvändigt för vårt berättigade intresse av effektiva system).

Om du är eller representerar en kund till oss (t.ex. en kommun, koncern eller skola med licens)

Ändamål: För att kommunicera med vår kund och fullgöra våra avtal

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Namn, Befattning och organisation, Kontaktuppgifter, Information från kommunikation, Betalningsinformation och avtalsdetaljer (om relevant).
Behandlingar	Diskutera/förhandla, kommunicera, ingå och fullgöra avtal. Hantera kundrelationen (support, fakturering).
Rättslig grund	Intresseavvägning: Vårt berättigade intresse att kommunicera med och administrera relationen med kunder samt fullgöra avtal med organisationen. Fullgöra avtal (om du är enskild näringsidkare).
Varifrån?	Från dig själv eller din organisation.
Lagringstid	Tills avtalet upphört och förpliktelser fullgjorts, plus tid för hantering av anspråk. Upphör om du slutar representera organisationen (om ej nödvändigt för andra ändamål). Vissa uppgifter längre enl. bokföringslag/rättsliga intressen (se nedan).
Mottagare	Våra medarbetare (avtalshantering, support). Våra IT-leverantörer (t.ex. CRM, fakturering, e-post) som personuppgiftsbiträden (nödvändigt för vårt berättigade intresse av effektiva system och administration).

Ändamål: För att följa tvingande regler avseende bokföring, redovisning, m.m.

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Namn (kontaktperson), betalningshistorik, transaktioner, annat bokföringsmaterial.
Behandlingar	Följa bokföringslagen, mervärdesskattelagen, årsredovisningslagen etc.
Rättslig grund	Rättslig förpliktelse: Nödvändigt för att följa tvingande lag (till exempel bokföringslagen).
Varifrån?	Vårt bokföringsmaterial och kundavtal.
Lagringstid	Sju år från bokföringsårets slut enligt bokföringslagen.
Mottagare	Våra medarbetare (bokföring), revisorer. Våra IT-leverantörer (till exempel bokföringssystem) som personuppgiftsbiträden (nödvändigt för vårt berättigade intresse av effektiva system och rättslig förpliktelse).

Om du skapar ett användarkonto i Tjänsten

Ändamål: För att tillhandahålla och administrera ditt användarkonto och möjliggöra åtkomst till Tjänsten

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Namn, E-postadress, Lösenord (hashat) / tredjeparts-ID, Premiumstatus (om relevant), Användarroll, Profilbild (om uppladdad), Teknisk information (IP-adress vid inloggning, user agent).
Behandlingar	Skapa, administrera, hantera konto. Hantera inloggning. Kommunicera om konto (lösenordsåterställning, villkorsändringar). Säkerhetsåtgärder (förhindra obehörig åtkomst, missbruk). Ge åtkomst till funktioner. Möjliggöra personliga inställningar.

Rättslig grund	Fullgöra avtal: (Om privatperson/enskild näringsidkare) Nödvändigt för att tillhandahålla konto enligt begäran/användarvillkor. Intresseavvägning: (Om representant för organisation) Vårt berättigade intresse att tillhandahålla konto enl. avtal med organisationen samt säkerställa Tjänstens funktion/säkerhet.
Varifrån?	Från dig (registrering, profiluppdatering). Automatiskt (teknisk info). Namn, e-post, autentiseringsmetod krävs för konto.
Lagringstid	Så länge kontot är aktivt. Kan raderas vid inaktivitet (t.ex. 24 mån) efter kontaktförsök. Raderas på begäran. Teknisk loggdata kortare tid. Kan raderas enl. instruktion från kundorganisation eller när avtal upphör.
Mottagare	Våra medarbetare (kontoadministration, tjänstadministration). Våra IT-leverantörer (databas, autentisering, e-post) som personuppgiftsbiträden (nödvändigt för vårt berättigade intresse av fungerande/säker Tjänst och för att fullgöra avtal).

Ändamål: För att hantera din inloggningssession i Tjänsten

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Sessionsidentifierare (token i cookie/local storage) kopplad till ditt konto.
Behandlingar	Lagra nödvändiga cookies/sessionsdata för att hålla dig inloggad. Verifiera session vid serverförfrågningar.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal: Nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten inloggad enl. villkor. Intresseavvägning: Vårt berättigade intresse av smidig/säker användarupplevelse.
Varifrån?	Skapas vid inloggning, lagras i din webbläsare.
Lagringstid	Tills utloggning/webbläsaren stängs (session), eller 7 dagar utan användning av Tjänsten. Kan raderas via webbläsarinställningar. Endast nödvändig data.

Mottagare Hanteras mellan din webbläsare och våra system. IT-leverantörer (hosting, autentisering) kan ha teknisk åtkomst som biträden (nödvändigt för intresseavvägning/avtal).

För alla användarkategorier ovan

Ändamål: För att hantera eventuella anspråk och bevaka våra rättsliga intressen

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Identitets- och kontaktuppgifter, Information från kommunikation kring anspråket, Relevant information om konto/avtal/användning.
Behandlingar	Hantera, initiera, bemöta rättsliga anspråk (tvister etc.) och bevaka våra rättsliga intressen.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal (om anspråk rör avtal). Rättslig förpliktelse (om krävs enl. lag/beslut). Intresseavvägning: Vårt berättigade intresse att fastställa, utöva, försvara rättsliga anspråk för att skydda verksamheten.
Varifrån?	Från dig, din organisation, vår dokumentation (avtal, loggar, kommunikation), ev. offentliga källor/motparter.
Lagringstid	Från kännedom om anspråk och så länge processen pågår. Vid behov så länge som krävs enl. preskriptionsregler (oftast 3/10 år). Kan sparas även efter att du slutat representera kund om relevant för anspråket.
Mottagare	Våra medarbetare, juridiska ombud. Våra IT-leverantörer som biträden. Ev. motparter, domstolar, myndigheter (nödvändigt för vårt berättigade intresse att hantera anspråk och använda effektiva system).

Ändamål: För att utvärdera, vidareutveckla, förbättra och kvalitetssäkra Tjänsten samt följa upp användningen av Tjänsten

Kategori	Detaljer
-----------------	-----------------

Personuppgifter	Aggregerade/anonymiserade data om användning (mest använda funktioner, flöden, laddningstider, felrapporter). Avsikten är att data ej ska innehålla identifierbara PU.
Behandlingar	Analysera aggregerad användningsstatistik för att förstå användning, identifiera problem, mäta prestanda, fatta beslut om förbättringar/utveckling. Felsökning, QA.
Rättslig grund	Intresseavvägning: Vårt berättigade intresse att utvärdera/förbättra Tjänsten för att erbjuda en bättre produkt (baserat på aggregerad/anonymiserad data).
Varifrån?	Genereras från användning av Tjänsten, aggregeras/anonymiseras före analys.
Lagringstid	Aggregerad/anonymiserad statistik sparas så länge relevant för analys (t.ex. 2 år för trender), ev. längre för långsiktig planering.
Mottagare	Våra medarbetare (utveckling, analys, förbättring). Kan delas (icke-identifierbart) med leverantörer av analysverktyg/IT-system som biträden.

Om du kontaktar oss i annat sammanhang än vad som i övrigt beskrivs i denna policy (t.ex. allmänna frågor, feedback)

Ändamål: För att kommunicera med dig

Kategori	Detaljer
Personuppgifter	Kontaktuppgifter du anger (namn, e-post, tel, org.), Övrig information du lämnar (frågor, feedback).
Behandlingar	Besvara och hantera din kommunikation (frågor, feedback, supportärenden ej kopplade till specifikt konto/avtal).
Rättslig grund	Intresseavvägning: Vårt berättigade intresse att kommunicera med externa parter, besvara frågor, hantera feedback för att förbättra service/Tjänst.

Varifrån?	Direkt från dig när du kontaktar oss. Frivilligt, men nödvändigt för att vi ska kunna svara.
Lagringstid	Så länge som behövs för att hantera ärendet, i regel 12 månader. Kan lagras längre för andra ändamål om relevant (t.ex. leder till kundrelation/rättsligt anspråk, se resp. lagringstid).
Mottagare	Våra medarbetare (extern kommunikation, support). Våra IT-leverantörer (e-post, ärendehantering) som personuppgiftsbiträden (nödvändigt för vårt berättigade intresse av effektiva system för kommunikation).

Detaljerad beskrivning av dina rättigheter

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan.

Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY i Sverige) om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. Detta kan göras i medlemsstaten där du bor, arbetar eller där överträdelsen skett.

Rätt att återkalla samtycke (Artikel 7.3 i GDPR)

Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke, har du rätt att när som helst återkalla det. Återkallandet påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan. Kontakta oss för att återkalla samtycke.

Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och i så fall få tillgång till dem samt information om bl.a. ändamål, kategorier av uppgifter, mottagare, lagringstid, dina rättigheter, informationskälla, automatiserat beslutsfattande och skyddsåtgärder vid överföring utanför EU/EES. Du har rätt till en kopia av uppgifterna.

Rätt att göra invändningar (Artikel 21 i GDPR)

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på intresseavvägning. Vi måste då upphöra med behandlingen om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, eller för rättsliga anspråk. Du har alltid en ovillkorlig rätt att invända mot behandling för direkt marknadsföring.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om de inte längre är nödvändiga, om du återkallar samtycke (och ingen annan grund finns), om du invänder (och inga tyngre skäl finns / mot direktmarknadsföring), om behandlingen är olaglig, eller om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Rätten är inte absolut och gäller inte om behandlingen är nödvändig för t.ex. yttrandefrihet, rättslig förpliktelse, arkiv/forskning/statistik eller rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade och att komplettera ofullständiga uppgifter.

Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR)

Du har rätt att kräva att behandlingen begränsas (endast lagras) om du bestrider uppgifternas korrekthet (under kontrolltiden), om behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering, om vi inte längre behöver uppgifterna men du behöver dem för rättsliga anspråk, eller om du invänt mot behandlingen (i väntan på intresseavvägningen).

Rätt till dataportabilitet (Artikel 20 i GDPR)

Om behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och sker automatiserat, har du rätt att få ut de uppgifter du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig om tekniskt möjligt.

Utövande av rättigheter och information om mottagare

Kontakta oss för att utöva dina rättigheter. Vi informerar mottagare om rättelse, radering eller begränsning, om det inte är omöjligt eller oproportionerligt. Du kan begära information om vilka mottagarna är.

Ändringar av integritetspolicyn

Vi kan komma att göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats. Vid väsentliga ändringar kan vi meddela dig på annat lämpligt sätt (t.ex. e-post, meddelande i Tjänsten).

Denna integritetspolicy fastställdes den 2 april 2025.